

Ausfüllhilfe für den Bestellbogen „BonusTicket für Azubis“

Ganz wichtig zu Beginn:



1. Wer ist Dein Vertragspartner? Du kannst Dein BonusTicket für Azubis bei der **DB Vertrieb GmbH** oder bei der **Hamburger Hochbahn AG** abschließen. Welcher Vertragspartner für Dich zuständig ist, richtet sich nach der Postleitzahl Deines Wohnortes (s. Hinweis auf Rückseite).

2. Du hast schon ein HVV-Abo oder das BonusTicket für Azubis? Dann erkennst Du Deinen Kundenvertragspartner anhand der Kundennummer, die auf Deiner HVV-Card steht.

- Kundennummern der DB Vertrieb GmbH starten mit „6“.
- Kundennummern der Hamburger Hochbahn AG starten mit „190“.

3. Ist das BonusTicket für Azubis an Deinem Ausbildungsort gültig? Das BonusTicket für Azubis gilt aktuell für den Ausbildungsort Hamburg und ab 01.01.2021 zusätzlich für die Kreise Pinneberg, Segeberg und Herzogtum Lauenburg.

! Fülle bitte alle Felder in Großbuchstaben mit einem dunkelblauen oder schwarzen dünnen Stift aus und vermeide Berührungen der Umrandungen.

Los geht's: So füllst Du die erste Seite des Bestellbogens aus!

1 Teile uns bitte **Dein Anliegen** mit.

- Hattest Du noch kein HVV-Abo und bestellst das BonusTicket für Azubis neu? Dann bitte das erste Feld (links) ankreuzen.
- Du hast bereits ein aktives HVV-Abo und möchtest dieses auf das BonusTicket für Azubis umstellen? Dann kreuze das mittlere Feld an.
Praktisch: Du musst Dein reguläres Abo nicht mehr kündigen, die Umstellung erfolgt automatisch.
- Wenn Du bereits ein BonusTicket für Azubis hast und uns nur die Änderung Deiner Daten wie Adresse oder Bankverbindung mitteilen möchtest, wähle das Feld rechts.

! Trage bitte im jeweiligen Feld unbedingt das Datum ein, ab wann das BonusTicket für Azubis oder die Änderungen gelten sollen.

! **Wichtig:** Damit Du ab dem 1. des Monats Dein BonusTicket für Azubis nutzen kannst, muss der Antrag spätestens bis zum 10. des Vormonats der DB oder der HOCHBAHN vorliegen (z. B. bis zum 10. Januar für Start ab 1. Februar). Änderungen werden ab Deinem Wunschkdatum wirksam.



Du kannst das BonusTicket für Azubis auch als Handy-Ticket im DB Navigator erhalten, wenn Dein Vertragspartner die DB Vertrieb GmbH ist.

2 Trage bitte hier **Deine vollständigen persönlichen Daten** ein.

Das Feld „Kundennummer“ füllst Du bitte nur aus, wenn Du bereits ein HVV-Abo oder das BonusTicket für Azubis hast.

! **Tipp:** Deine Kundennummer steht auf Deiner HVV-Card. Ansonsten lasse dieses Feld bitte frei.

Für die HVV-Card benötigen wir Dein Passfoto. Klebe dieses bitte ordentlich in das vorgesehene Feld ein.

Das Feld „c/o“ ist nur dann auszufüllen, wenn Dein Name sich von der Bezeichnung auf dem Briefkasten unter der angegebenen Anschrift unterscheidet.

Die Angabe der E-Mail ist ein Pflichtfeld, wenn Du das BonusTicket für Azubis als Handy-Ticket im DB Navigator nutzen möchtest. Die Telefonnummer ist freiwillig. Du unterstützt uns damit jedoch dabei, Dich schnell und einfach rund um Deinen Vertrag zu informieren. Du kannst jederzeit der Verwendung Deiner Daten widersprechen, indem Du eine E-Mail an kundenservice@hochbahn.de oder abo-hvv@bahn.de sendest. Weitere Hinweise zum Datenschutz findest Du hier: hvv.de/datenschutz.

! **Wichtig:** Bestätige bitte die Bestellung des BonusTickets für Azubis bzw. Deine Datenänderung durch Deine Unterschrift. Bist Du minderjährig, benötigen wir die Unterschrift Deines gesetzlichen Vertreters.

3 Lasse diese Angaben von **Deinem Ausbildungsbetrieb** oder **Deiner Schule** ausfüllen! Dann ist alles korrekt.

Zuerst wird unterschieden zwischen

- Berechtigten **mit** Ausbildungsvergütung (Azubi mit Arbeitgeberzuschuss) und
- Berechtigten **ohne** Ausbildungsvergütung (vollzeitschulische Ausbildung, Berufsqualifizierung).

! **Wichtig:** Bitte kreuze den zutreffenden Standort Deines Ausbildungsbetriebes/Deiner Schule im Formular an.



Weiter geht's mit der zweiten Seite des Antrags. Gleich hast Du's geschafft.

- 4** Nenne uns **das Konto und den Kontoinhaber**, von dem wir die Beiträge abbuchen dürfen.

Hier wird ein **SEPA-Lastschriftmandat** für die monatliche Abbuchung des Fahrgeldes **durch Deinen zuständigen Kundenvertragspartner** erteilt. Es wird immer zum 1. eines Monats im Voraus abgebucht.

In den Feldern dieses Abschnitts werden Daten des Zahlungspflichtigen eingetragen – also des Inhabers des Bankkontos, von dem das Fahrgeld abgebucht wird.

- Wenn unter Punkt 3 „Azubi mit Arbeitgeberzuschuss“ angekreuzt wurde, lasse bitte den Verantwortlichen in Deinem Ausbildungsbetrieb das SEPA-Lastschriftmandat ausfüllen, unterschreiben und abstempeln.
- Wenn unter Punkt 3 „Azubi in vollzeitschulischer Ausbildung“ angekreuzt wurde, fülle das SEPA-Lastschriftmandat vollständig aus und unterschreibe es oder lasse es durch Deinen gesetzlichen Vertreter ausfüllen und unterschreiben.

- !** **Wichtig: Prüfe bitte, ob das SEPA-Lastschriftmandat unterschrieben wurde! Sonst ist die Bestellung nicht gültig.** Alle Felder müssen vollständig ausgefüllt sein. Freiwillige Angaben sind mit einem Sternchen gekennzeichnet.

- !** Der untere Abschnitt ist **nur für den Berechtigungsnachweis** vorgesehen.

- Füge bitte einen gültigen und vollständig ausgefüllten Berechtigungsnachweis Deiner Bestellung bei, wenn Du das BonusTicket für Azubis neu bestellst oder wenn Du noch keinen Berechtigungsnachweis zum Erwerb von Zeitkarten für Auszubildende für Deinen vorherigen Abo-Vertrag eingereicht hast.
- Uns liegt bereits ein gültiger Berechtigungsnachweis von Dir vor? Prima, dann lasse diesen Abschnitt frei. Mache bitte hier keine Eintragungen.



Juhu, FERTIG!

Sende bitte den ausgefüllten Antrag an Deinen zuständigen Kundenvertragspartner*:

- **DB Vertrieb GmbH**, Postfach 800 369, 21003 Hamburg oder an
- **Hamburger Hochbahn AG**, Stammkundenbetreuung / SV21, Steinstraße 20, 20095 Hamburg.

Danke! Wir kümmern uns um Deine Bestellung oder Änderung und wünschen Dir eine gute Fahrt im HVV!

Für Fragen wende Dich an Deinen zuständigen Kundenservice:

HVV-Kundenservice

DB Vertrieb GmbH

Postfach 800 369

21003 Hamburg

Telefonisch: mo – fr 8 – 18 Uhr

Telefon 040/37 02 23 96

Telefax 069/26 55 33 15

E-Mail abo-hvv@bahn.de

HVV-Kundenservice

i.H. Hamburger Hochbahn AG

Postfach 10 27 20

20019 Hamburg

Telefonisch: mo – fr 8 – 18 Uhr

Telefon 040/32 88 -29 24

Telefax 040/32 88 -26 99

E-Mail kundenservice@hochbahn.de



* Folgende PLZ sind vertraglich der Hamburger Hochbahn AG zugeordnet: 20095 bis 21224 // 21279 // 21395 // 21435 // 21436 // 21439 // 21465 // 21481 // 21493 bis 21509 // 21521 // 21629 // 21635 // 22041 bis 22929 // 22946 bis 22958 // 22962 // 22969 // 24558 // 24568 // 24629 // 25335 bis 25355 // 25365 // 25373 bis 25479 // 25485 // 25486 // 25494 bis 25499. HVV-Abonnenten aus der Metropolregion Hamburg bzw. mit anderen PLZ werden vertraglich von der DB Vertrieb GmbH betreut.